



Política de Privacidad y Confidencialidad de Información de nuestros usuarios

El ingreso o la sesión de datos personales a cualquiera de nuestras plataformas del Grupo Amaszonas por parte del usuario es voluntario, cuyo objeto facilitará el uso de los servicios que ofrece y la relación con el usuario.

En los casos en que el usuario brinde su información personal, este acepta y presta su consentimiento libre; para que dicha información personal sea utilizada en su propio beneficio optimizando la calidad del servicio que le ofrecemos a fin de mantenerlo informado de posibles cambios, y autoriza a que la misma sea tratada, almacenada, recopilada en la base de datos de la compañía; todos estos datos serán encriptados para preservar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos considerados como personales.

Evitará la adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado, que permitan detectar desviaciones, intencionales o no, de información, ya sea que los riesgos provengan de la acción humana o del medio técnico utilizado, por lo que todo personal de AMASZONAS que tenga acceso a esta información deberá previamente validar la identidad de la persona antes de brindar o realizar alguna modificación en el itinerario del usuario/cliente.

En caso de compras por AGENCIAS DE VIAJES o por terceros, deberá presentarse una autorización formal por el titular del pasaje o titular de la factura ante AMASZONAS para realizar cualquier gestión y/o solicitud de modificación a/por los servicios adquiridos, caso contrario serán negadas en amparo a la normativa legal vigente.

El usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose AMASZONAS el derecho de excluir a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de iniciar acciones legales.

A se reserva el derecho de brindar información a organismos de control de fronteras, autoridades de inmigración, aduanas de cualquier país y/o autoridades judiciales que así lo requieran y cuando medien razones fundadas relativas a la seguridad pública, la defensa nacional o la salud pública.