



Política de Privacidade e Confidencialidade de Informação de nossos usuários

O ingresso ou a sessão de dados pessoais a qualquer uma das nossas plataformas de Amaszonas por parte do usuário é voluntário, cujo objeto facilitará o uso dos serviços que oferece e a relação com o usuário.

Nos casos em que o usuário brinde sua informação pessoal, este aceita e fornece seu consentimento livre; para que a mencionada informação pessoal seja utilizada em seu próprio benefício otimizando a qualidade do serviço que lhe oferecemos com o fim de mantê-lo informado de possíveis mudanças, e autoriza que a mesma seja tratada, guardada, coletada na base de dados da companhia; todos estes dados serão encriptados para preservar a segurança, integridade e confidencialidade dos dados considerados como pessoais.

Evitará a alteração, perda, consulta ou tratamento não autorizado, que permitam detectar desvios, intencionais ou não, de informação, seja que os riscos provenham da ação humana ou do meio técnico utilizado, pelo que qualquer funcionário de AMASZONAS que tenha acesso a esta informação deverá previamente validar a identidade da pessoa antes de brindar ou realizar alguma modificação no itinerário do usuário/cliente.

Em caso de compras por AGÊNCIAS DE VIAGENS ou por terceiros, deverá apresentar-se uma autorização formal pelo titular da passagem ou titular da nota fiscal junto à AMASZONAS para realizar qualquer gestão e/ou solicitação de modificação pelos serviços adquiridos, caso contrário serão negados em amparo à normativa legal em vigor.

O usuário responderá, em qualquer caso, da veracidade dos dados facilitados, reservando-se AMASZONAS o direito de excluir a todo usuário que haja fornecido dados falsos, sem prejuízo de iniciar ações legais.

Reserva-se o direito de fornecer informação a organismos de controle de fronteiras, autoridades de migração, alfândegas de qualquer país e/ou autoridades judiciárias que assim o requeiram e quando mediarem motivos fundados relativos à segurança pública, a defesa nacional ou a saúde pública.